# 高校英语专业学生跨文化交际能力调查研究

#### 顾小颖

(浙江越秀外国语学院,浙江绍兴312000)

摘要:随着文化全球化进程稳步推进,跨文化交际能力在国际交往间所起的作用越来越大。在高校英语专业教学中,培养学生跨文化交际能力,对提高英语教学质量起着不容小觑的作用。但目前在跨文化交际能力培养仍存在些许不足,高校院校需要认真分析这些不足,并采用有效策略开展跨文化交际能力培养,进而培养出社会所需的高素养英语人才。基于此,本文对高校英语专业教学中跨文化交际能力培养展开分析,以供参考。

关键词: 高校英语专业; 跨文化交际能力; 培养现状; 路径探究

在跨文化交际能力培养活动中,教师不仅要注重引导学生正确看待西方文化,还要从中汲取优秀的文化,同时也增强学生对我国文化的认同感。另外,学生在进行跨国际交流时,可能会在交流过程中遇到障碍,而这些障碍并非由语言造成的,通常是因为文化层面上的差异导致的,这需要教师深度分析西方文化,并采取有效策略向学生渗透西方文化,确保学生能有效理解不同国家在文化上的差异,有效拓展他们的文化视野,进而增强学生的跨文化交际能力,促使其英语综合素养得到显著提高。

#### 一、跨文化交际能力的概念

跨文化交际能力是指个人在面对其他文化时所展现出的应对能力,其具有较强的综合性,其不仅包括利用多语言进行互动交流所需要的能力,同时也包括对多种文化的思辨能力与整合能力等。在高校教育过程中培养学生跨文化交际能力对学生个人发展具有重要作用,能够帮助学生正确认识本国文化与他国文化的异同,有效拓展学生国际视野,让学生能够以客观视角看待他国文化,深化学生的国际理解,树立他们对本国文化的自信。由此可以看出,在高校英语专业教学中,落实跨文化交际能力教学具有重要价值,教师要注重在日常教学中融入跨文化交际能力教学,让学生认识到文化对语言学习的重要性,促使学生能够具备求同存异心理,保持文化多样性。

## 二、高校英语专业学生跨文化交际能力培养价值

## (一)有助于强化学生语言应用能力

英语与汉语相比,它们在文化内涵上有着明显的差异,需要学生将语言与文化之间的关系理清,这是提高他们英语水平的有效途径。因此培养学生跨文化交际能力尤为重要,所以在高校英语专业教学中,有必要将西方文化与英语教学有机融合,不断强化学生的语言应用能力。而且通过开展跨文化交际能力培养活动,可以全方位锻炼学生的语言表达能力与学习能力,也能促使他们对不同文化背景和异域风情产生深入了解,同时学生明确不同语言文化之间的属性,使得学生提高语言应用能力的基础上,最大限度地提高英语学习水平,进而促使英语教学水平得以提升。

# (二)有利于帮助学生树立正确价值观

高校英语专业教师在培养学生跨文化交际能力之前,需要先带领学生们领略不同国家、民族的文化,让学生们感悟到这些文化之间的差别。只有学生们对于国外文化有一定的了解,才能够真正地实现无障碍交流,并且真正地理解国外语言。而在学生们了解国外文化的同时,可以促进学生正确价值观念的建立。不论是国内还是国外,都有着优秀的文化风俗和民族精神,这些都是

学生们需要了解的内容。而伴随着学生们的不断深入了解,会使得学生们建立起一个符合时代特征、文化特点的正确价值观念。 这一正确价值观念会引导着学生们向正确的方向发展,从而更有利于我国高品质人才的培养。

## (三)有助于增强学生文化自信心

根据教育改革相关要求,培养学生跨文化交际能力已然成为 英语教学的重点目标,而且学生探究英语所蕴含的文化是其重点 学习任务。此外,当学生具备足够强的跨文化交际能力,可以促 使其将语言的文化特征表现出来,这样不仅能他们掌握西方文化 的独特魅力,还能增强其对我国文化的认同感。

## (四)有助于营造跨文化交际氛围

要想提高跨文化交际能力培养活动,需要学生在实践活动中不断提高自身对文化的敏感度,并掌握跨文化沟通与交际能力。 因此,在面对不同国家以及文化背景时,教师会主动营造跨文化交流氛围,促使学生掌握职业发展必需技能与素养。高校英语专业教学中培养跨文化交际能力,需要构建良好的跨文化交际氛围,并以此为前提培养学生的跨文化交际能力。由此表明,在高校英语专业教学开展跨文化交际能力培养有着比较重要的现实意义。

## 三、高校英语专业教学中学生跨文化交际能力培养现状

#### (一)师资力量有待壮大

教师的专业素质、跨文化交际能力影响着英语教学水平。在 参与英语教学活动时,要想深入理解西方文化,学生不仅需要积 累语言知识,还需要教师的支持、帮助和引导。但是,当前高校 英语教师队伍存在一定不足,跨文化交际能力有待提高。一方面, 部分教师缺乏外出留学的经历,不曾真正体验西方生活,很难深 人了解西方文化。在英语课堂活动中,考虑到学生英语学习基础, 教师较少采用全英语教学,对学生口语表达能力要求不高。另一 方面,教师对跨文化交际的重视程度有待提高。部分教师会开展 大量的理论教学活动,较少分析跨文化交际内容。要想培养学生 英语跨文化交际能力,学校应壮大英语专业师资队伍,引导教师 积淀英语文化。

# (二)学习目标存在偏差

在学习过程中,目标对个人学习态度、学习水平、学习兴趣 具有深远影响。拥有正确目标的学生,能够朝着方向不断努力, 而缺乏学习目标的学生,只关注成绩是否合格。在学习英语的过程中,部分高校生未能设置明确的目标,认为学习英语只需要达 到毕业和考试要求,不能充分重视自身的英语交流能力。同时, 关于跨文化交际能力方面的课程,多为考查类科目,对此,不同 学生的心理预期和学习目标存在显著差异,关注无障碍交流和对 话的学生占比较少。此外,除了英语课堂教学,一些学生课外自 学英语的主动性不强,较少运用课外时间学习英语知识、了解语 言文化背景,更多结合个人兴趣,了解虚构的内容,难以接触贴 近英语职场活动的语言内容。由于缺乏明确的学习目标、职业发 展方向,部分学生学习动力不足,很难自觉地提升跨文化交际能力。

# (三)课程设置有待合理化

英语课程内容与学生专业素养、文化素养、职业发展密切相 关。在设置和开发英语课程体系时,部分高校院校更侧重基础英 语教学,学生在前两个学年主要学习基础性内容。在最后一个学年, 学校会提高英语的难度系数,教师的授课内容仍局限在听说读写范围,重点要求学生掌握基础性的语言知识,较少引入跨文化交际相关的内容。同时,从英语课程安排角度看,诸多课程中包含的跨文化知识不多,再加上教学课时的影响,学生难以在有限的时间内深入理解英语文化,拓展英语文化知识面。

## 四、高校英语专业教学中学生跨文化交际能力培养策略

## (一)利用信息技术,丰富课堂教学资源

高校英语专业教师应该充分利用自己手上的教学资源,以此来丰富课堂教学内容,从而更好地帮助学生们实现跨文化交际能力的有效培养。在如今的信息时代,信息技术便是高校英语专业教师的教学利器,利用信息技术来搜集相关教学资源,能够帮助教师更好地提升教学质量,对于培养学生跨文化交际能力也可以起到事半功倍的效果。

对于高校学生跨文化交际能力的培养,需要学生们对于国外文化有更多的了解、更全面的认识,这样学生们才能够了解外国人的语言思维,继而进行有效对话交流。基于此,高校英语专业教师可以借助信息技术的力量来搜集相关的国外资料,以此来充实课堂教学内容,在培养学生文化意识的同时,激发学生学习兴趣,进一步推动大学英语教学的开展。例如高校英语专业教师可以根据学生们的兴趣特点来引入一些能够有效彰显国外文化的教学资源。其中包括一些讲述国外文化的去微电影、视频或者是一些国外人物事迹、资料等等。这些都可以作为信息技术的主要搜集目标,将其纳入到课堂教学内容当中。但是高校英语专业教师在借助信息技术进行相关教学资源搜集时,一定要搜集与教学主题相关的教学资源,这样才能够将教学资源的教学效果最大化,进一步帮助学生们深入认识理解国外文化,最终达到培养学生跨文化交际能力的目的,推动大学英语教学的有效发展。

## (二)设计交流活动,提高学生交际能力

高校英语专业教师在培养学生跨文化交际能力时,要明白加强交流活动才是帮助学生们提高交际能力以及奠定学生跨文化交际能力基础的关键。因此,高校英语专业教师一定不能够单纯地进行课堂教学,要科学合理地设计一些相关的交流活动,让学生们在交流活动中能够更好地运用自己所学知识进行表达,并且进行思维交互,最终实现学生跨文化交际能力的有效培养。

教师要是单纯地进行简单交流活动设计, 虽然可以有效提高 学生交际能力, 但是却很难有效培养学生跨文化交际能力。因此, 高校英语专业教师在设计交流活动时, 也要考虑到跨文化交际能 力的特点,这样才能够实现活动教学目的,推动大学英语教学的 开展。例如高校英语专业教师可以设计留学生交流活动, 让学校 内的留学生参与到交流活动当中。高校英语专业教师可以先让学 生们自由结组来参与交流活动,然后再平均将国外留学生进行分 配, 让这些国外留学生作为小组内部交流的引导者, 使得所有的 小组成员在交流的过程中找到正确的语言逻辑以及交流方式, 从 而更好地奠定学生跨文化交际能力的培养。除此之外, 高校英语 专业教师还可以利用一些网络交流软件来为学生们布置交流活动 任务, 让学生们在回到宿舍或者是在家中利用交流软件与外国友 人进行交流对话,完成相关的调查任务。这样的交流活动能够让 学生们直接性地与外国友人进行对话,继而能够更好地锤炼自身 的交际能力,从而更好地实现学生跨文化交际能力的有效培养, 推动大学英语教学的有效开展。

## (三)渗透风俗文化,增强跨文化交际能力

高校英语专业教学中学生跨文化交际能力培养,除了需要学生在良好的文化氛围中,体验多元化英语文化外,教师还需要将

西方风俗文化融入其中,促使学生依托风俗文化对跨文化交际能力产生深入了解。例如可以让学生通过电影或阅读语篇的形式,来了解西方的时间观念。如中国人在参加酒宴的时候,时间一般具有延迟性,寓意着美好和幸福。而西方文化中更讲求办事效率,因此迟到是相对严重的事情。其次还可以让学生们体会不同国家的民族文化,让学生通过观看英文纪录片、英语电影或英文杂志等,了解不同国家的文化习俗。并将这类习俗搬到课堂上,告知学生哪些行为需要避免,哪些手势不能在西方国家摆出。学生了解各地不同的风俗习惯,会影响他们的交际效果,也会进一步培养学生的跨文化交际能力。

## (四)提升教师跨文化交际能力,提高教学质量

高校英语跨文化交际能力培养,通常会依赖教师的跨文化交 际意识。这明确表明教师需要具备足够强的跨文化交际能力,以 此保障培养质量得以提升,基于此,高校学校要重视增强教师的 跨文化交际能力,具体如下:首先,积极转变教师培养思路以及 形式,由注重语言知识与技能培养转为培养教师融合不同语言文 化的能力。这样不仅能夯实教师的文化知识储备, 其跨文化交际 能力也能得以培养,进而有效增强学生的跨文化交际能力。此外, 在引导教师丰富自身文化知识储备时,要注意除了了解西方文化 之外,还应该积极了解本国博大精深的文化。在实际培养活动, 教师应该有意识地将本国文化与西方文化有机融合, 切实提高跨 文化交际能力培养的有效性。除此之外,在条件允许的情况下, 高校学校可以分批次派遣教师在西方国家进行长期或短期的学习, 增强他们跨文化交际能力, 真正体会西方文化与本土文化之间的 差异性,为高效开展跨文化交际能力培养奠定坚实的基础。这样 通过不断加强教师的跨文化交际能力,可以直接促使学生的跨文 化交际能力得到显著增强。

## (五)营造良好的校园文化,增强学生跨文化交际能力

充分利用学校的基础设施在校园内布置文化长廊,为学生们打造跨文化语境,丰富学生的国际视野;通过校内的宣传栏、外语角向学生们普及国外文化知识,培养学生们对别国文化的理解与尊重。此外,教师可以利用班级微信群、QQ 群向学生分享最新的教学资源和趣味短视频。近两年很多学生表示通过抖音平台观看短视频学习英语的效果也很好。高校是进行跨文化学习的重要阵地,应积极搭建网络学习平台,为学生们营造浓厚的文化氛围,春风化雨般地向学生播撒学习的种子,满足学生们的求知欲,拓宽学生们的眼界,不断丰富学生们的文化意识。

## 五、结语

总而言之,在高校英语专业教学中跨文化交际能力培养属于重要部分,这要求教师不能单纯向学生讲解语言知识与技能,还应在教学中融入相应的文化知识,不断开阔学生的文化视野,有效增强其跨文化交际能力。为此,可以从以下环节着手:合理应用新媒体,创新培养形式;营造跨文化交际氛围,增强教学效果;渗透风俗文化,增强跨文化交际能力;增强教师跨文化交际能力,提高教学质量;营造良好的校园文化,增强学生跨文化交际能力,进而切实提升学生的跨文化交际能力水平。

### 参考文献:

[1] 乔万俊. 高校英语专业教学中跨文化交际能力培养与文化导入探索[J]. 海外英语, 2022 (11): 218-219.

[2] 张怡宁.关于高校英语专业教学中跨文化交际能力培养的探讨[]].英语广场,2020(26):82-84.

基金项目: 浙江省高等教育"十四五"教学改革项目《以文化传播为导向的英语专业教学创新模式构建》(jg20220624)